

**Une porte de bois bien conçue**, bien fabriquée, bien entretenue et bien exposée aura une plus longue durée de vie qu'une porte d'acier. Par contre, elle nécessitera un peu plus de votre temps au fil des ans.

## **GARANTIE LIMITÉE DE MICHELENA PORTES DE BOIS ARCHITECTURALES INC.**

Lors de l'acquisition par l'acheteur original, les portes Michelena sont garanties pour une période de 12 mois suite à la livraison. La garantie est valide si toutes les conditions de garanties sont respectées. Toutes nos portes sont fabriquées avec des matériaux de première qualité qui respectent des normes de fabrication très élevées. Au moment de la livraison, les portes n'ont pas de défauts qui les rendraient incapable d'un usage normal. Si une porte garantie s'avérait à être défectueuse et ce, confirmé par Michelena Portes de Bois Architecturales Inc., nous vous offrirons, à notre discrétion, une des options suivantes, soit :

- 1- Réparer la porte sans frais, ou :
- 2- Fournir la ou les pièces de remplacement nécessaire à la réparation de la porte sans frais, ou :
- 3- Fournir une porte de remplacement à la même étape de prémontage et/ou de finition qu'elle a été fournie.
- 4- En aucun cas la main-d'œuvre d'installation n'est incluse dans cette garantie

### **REQUIS POUR TOUTES LES PORTES DE REMPLACEMENT :**

- Une facture sera émise à la valeur complète de la porte de remplacement.
  - Un dépôt égal à 25% de la valeur de la porte de remplacement doit être reçu 10 jours avant la date de livraison de la porte.
  - Ce dépôt sera remboursé et un crédit sera émis pour la balance de la facture de la porte de remplacement suite à la réception de la porte défectueuse. Le retour de la porte défectueuse doit être fait dans les 30 jours suivant la réception de la porte de remplacement.
- 5- Rembourser le prix de la porte défectueuse suite à la réception de celle-ci.

**UNE VÉRIFICATION FINALE DE LA GARANTIE SERA FAITE À LA RÉCEPTION DE LA PORTE DÉFECTUEUSE. SI LA RÉCLAMATION S'AVÉRAIT ÊTRE INVALIDE, NI LE CRÉDIT, NI LE REMBOURSEMENT DU DÉPÔT NE SERA ÉMIS POUR LE REMPLACEMENT DE LA PORTE OU LA PORTE ORIGINALE.**

Nous ne serons pas tenus responsables pour aucune réparation ou remplacement de porte sans notre consentement par écrit.

Vous devez inspecter toutes les portes immédiatement après la réception de celles-ci. S'il y a un défaut, vous devez nous fournir un avis écrit dans les 5 jours suivant la réception et ce, avant que les portes soient prémontées et/ou installées et/ou finies.

Nous ne paierons aucun frais pour enlever des portes défectueuses ou pour l'installation de nouvelles portes. Nous ne serons pas tenus responsables ni ne paieront aucun frais de finition ou de dommages entraînés par l'enlèvement des portes défectueuses ou par l'installation des nouvelles portes. Nous ne serons pas tenus responsables pour aucune réparation ou remplacement de porte sans notre consentement par écrit.

Michelena travaille constamment à l'amélioration de ses produits; il est donc possible que certaines pièces soient remplacées par de nouvelles pièces améliorées. Par conséquent, Michelena ne peut être tenu responsable pour des dommages ou inconvénients entraînés par ces changements.

Michelena se réserve le droit de modifier la conception de ses produits, d'y apporter des améliorations en tout temps, sans encourir de ce fait aucune obligation d'incorporer ou d'apporter lesdites modifications ou améliorations aux unités déjà fabriquées et/ou livrées.

La garantie n'est pas valide pour les portes qui sont vendues à des clients qui demeurent à plus de 100 kilomètres d'un de nos distributeurs sauf si, au préalable, une entente écrite intervient avec Michelena Portes de Bois Architecturales. De plus, dans l'absence d'une entente spécifique sur les frais de déplacement et de transport, aucun service de main-d'œuvre ne sera offert et seules les pièces pourront être fournies au distributeur ayant vendu les produits sous les conditions de la présente garantie.

**LES POINTS SUIVANTS NE SONT PAS CONSIDÉRÉS COMME DES DÉFECTUOSITÉS DANS LE MATÉRIEL OU LA FABRICATION ET NE SONT PAS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE.**

1. Les portes expédiées à l'extérieur du continent nord-américain
2. Les portes sculptées ou les sculptures appliquées sur les portes.
3. Les portes de bois sont susceptibles à l'expansion et à la contraction causée par des variations de température et d'humidité. De petites variations de la surface ou de petits rétrécissements ou de petits creux qui peuvent causer de petites fissures aux joints peuvent survenir dans certaines conditions. Ces petites déviations à la perfection ne sont pas considérées comme des défauts. Les portes qui sont expédiées sans scellant ni finition et les mouvements naturels du bois ne peuvent pas être garanties. Les instructions de manutention, de finition et d'installation des portes Michelena doivent être suivies pour minimiser les problèmes. Les fissures dans n'importe quelle essence de bois sont acceptables jusqu'à une largeur de 1/32" (0.7935mm).
4. Le gauchissement (warp / bow / twist) de la porte n'est pas considéré comme un défaut à moins qu'il n'excède 1/4" (7mm) sur une longueur de 6 pieds. Les portes de 1 3/4" (45mm) d'épaisseur qui sont de largeur de plus de 42" (1066mm) ou d'une hauteur de plus de 96" (2438mm) ne sont pas garanties contre le gauchissement (warp / bow / twist) et contre la torsion (twist) de celles-ci. Les portes de 1 3/8" (35mm) d'épaisseur qui sont de largeur de plus de 36" (914mm) ou d'une hauteur de plus de 84" (2134mm) ne sont pas garanties contre le gauchissement (warp / bow / twist) de celles-ci. Le gauchissement (warp / bow / twist) est la déformation de la porte elle-même et non la relation qu'elle a avec le cadre dans lequel elle est prémontée. Le terme gauchissement inclus toutes variations dans la courbe de la porte, qu'elle soit convexe ou concave, qu'elle ait une torsion sur elle-même. Pour mesurer le gauchissement, vous devez prendre la distance maximum entre le straightedge (barre très droite) et la partie concave de la porte sur la verticale, horizontale ou la diagonale et mesurer la plus grande distance entre le bas du straightedge et la porte. Une corde bien tendue pourrait aussi être utilisée. Les actions prises par Michelena au sujet d'une réclamation de gauchissement peuvent être différées pour une période pouvant aller jusqu'à 12 mois après l'installation pour permettre à la porte de s'acclimater à la température et à l'humidité ambiante.
5. Le rétrécissement des panneaux.
6. Les portes modifiées sur l'épaisseur et/ou la largeur et/ou la hauteur.
7. Les portes de 1 3/8" (35mm) ou de 1 3/4" (44.5mm) installées à l'extérieur.
8. Les nœuds de la grosseur de tête d'épingle (pinhead) 3/16" (4.76mm) et moins.
9. Les variations naturelles de la couleur, de la texture et du grain, peu importe l'essence de bois.
10. Les portes qui ne sont pas prémontées et/ou installées adéquatement ou qui ne sont pas libre d'ouvrir librement.
11. Les portes extérieures qui ne sont pas protégées par un chapeau de toit de dimension spécifiée par Michelena (voir section coefficient d'exposition) et/ou qui sont exposées à des températures extrêmes.
12. Les portes qui ne sont pas finies selon les INSTRUCTIONS DE FINITION DE MICHELENA PORTES DE BOIS ARCHITECTURALES.
13. Toute négligence ou manque d'entretien (voir section entretien) des portes, de leurs cadres et de la quincaillerie.
14. Tous les défauts ou dommages reliés à une mauvaise manutention de la part des transporteurs ou des installateurs.
15. Tout dommage causé par une exposition excessive à la chaleur, une explosion ou un feu.
16. N'importe quelle garantie sera limitée dans la durée à la période de cette garantie. Il n'y a aucune garantie qui se prolonge au-delà de cette garantie et la responsabilité unique de Michelena sous cette garantie est indiquée ci-dessus. Michelena ne peut pas être tenu responsable pour des dommages consécutifs, indirects ou fortuits, ou pour n'importe quel montant excédant le prix de vente initial de ou des articles en question.



## **CONDITIONS DE VENTE**

Lois applicables : Michelena Portes de Bois Architecturales constitue un contrat et comme tel, est régie par les lois de la province de Québec, Canada.

Toute commande est soumise à l'acceptation finale de Michelena Portes de Bois Architecturales (ci-après appelée "Michelena"). Tous les prix sont en dollars canadiens et payable chez Michelena. Sauf si des conditions différentes sont arrêtés entre Michelena et l'acheteur, le prix de vente devra être entièrement acquitté auprès de Michelena dans les trente (30) jours suivant sa facturation. Tout retard entraînera pour l'acheteur le versement d'un intérêt mensuel de 2% (24% l'an). Michelena restera entièrement propriétaire des produits jusqu'à l'obtention du paiement intégral. Michelena ne pourra d'aucune manière être tenue responsable de tout inconvénient ou retard dû à un changement dans les dates de commande de même qu'aux délais ou conditions de livraison. Toute date de livraison fournie par Michelena le sera à titre approximatif et susceptible de changement. En aucun cas, Michelena ne pourra être tenue responsable de tout retard dû au transport, à une force majeure, tels un incendie, une grève, un licenciement, un retard dans l'obtention des produits de l'un de ses fournisseurs ou découlant de conditions qu'elles soient législatives, réglementaires ou autres émanant des autorités fédérales, provinciales ou municipales. Toutes les commandes et les ventes sont régies par les lois en vigueur dans la province de Québec et à cette fin, l'acheteur convient d'élire domicile dans le district judiciaire du siège social Michelena.

Dans le cas où un de nos distributeurs et/ou clients auraient un compte en souffrance et/ou que sa limite de crédit soit excédée, Michelena se réserve le droit de retenir toutes commandes qui devraient être expédiées aux distributeurs et/ou clients jusqu'à l'acquittement complet du compte en souffrance.

## **INSTRUCTIONS D'ENTREPOSAGE, DE MANUTENTION, DE FINITION ET D'INSTALLATION ET ENTRETIEN DES PORTES MICHELENA**

La beauté, le style et la variété de modèles et les multiples possibilités de conception sont quelques une des raisons de choisir une porte de bois. Pour préserver les qualités de vos portes, voici quelques une de vos obligations envers celles-ci. Ces quelques instructions vous permettront de préserver toute la qualité et l'apparence de vos portes de bois.

### **ENTREPOSAGE ET MANUTENTION**

1- Entreposer les portes à l'intérieur sur une surface droite, plane, sèche et bien ventilé. Les portes ne doivent en aucun cas être en contact avec de l'eau. Les portes doivent être à au moins 6" du sol et devrait être couverte dessous et dessus. La couverture devrait les protéger de la poussière, de l'eau ou d'un abus de circulation d'air.

2- Avant la finition, évitez que vos portes soient en contact direct avec les rayons du soleil, car plusieurs essences bois lorsqu'elles ne sont pas finies ont tendance à décolorer au soleil ou sous certaines sortes de lumière artificielle.

3- Les portes de bois ne devraient jamais être exposées à des températures, à des humidités ou des sècheresses extrêmes. Les endroits où la température et l'humidité sont contrôlées offrent les meilleures conditions d'entreposage (25 à 50 % d'humidité recommandée). Les portes endommagées, dus à la condensation ou le gel causés par une humidité excessive ou une ventilation inadéquate ne seront pas couvertes par la présente garantie. Un taux d'humidité trop élevé peut également créer des problèmes lors de l'ouverture ou de la fermeture des portes.

4- Vous ne devez pas installer vos portes dans un endroit où l'on tire des joints de plâtre, où l'on fait du ciment ou dans les deux cas précédents s'ils ne sont pas secs.

5- Les portes devraient toujours être manipulées avec les mains propres ou mieux encore, avec des gants propres. Les portes devraient toujours être soulevées lorsqu'elles sont déplacées et non traînées ou glissées lorsqu'elles sont l'une sur l'autre.

## **FINITION** (teinture ou peinture)

Avant de faire la finition sur un de nos produits, assurez-vous que la finition soit faite selon les recommandations d'un spécialiste en finition. Quel produit est le bon à utiliser selon les différentes essences de bois (voir la section essences de bois) et selon le degré d'exposition (voir section installation) de la porte.

1- La finition doit être effectuée le plus tôt possible à la suite de la réception des portes (24 heures) et immédiatement après avoir fait toutes les perforations nécessaires à l'installation des différentes quincailleries. La finition doit absolument avoir été faite avant l'installation de vos portes.

2-Le bois étant une matière vivante, il est influencé par les changements de température et d'humidité ambiants. Pour assurer un contrôle de la dimension et de l'humidité dans les portes, toutes les surfaces des portes doivent être finies également ; les deux façades, les deux côtés ainsi que le dessus et le dessous. Toutes les cavités présentes dans la porte (ex. : trou de poignée, dessous de pentures) doivent être finies.

3- Les portes ne doivent pas être considérées comme prêtes à la finition lors de la réception. Avant la réception, vous devez enlever toutes les marques de manutention, le grain de bois qui lève ou qui aurait oxydé, des petites égratignures ou toutes autres marques à l'aide de papier sablé de grains 120, 150 ou 180. Un sablage de toutes les surfaces est requis afin d'ouvrir les pores du bois pour obtenir un fini uniforme lors de la finition.

4- Michelena ne peut être tenu responsable de l'apparence de vos portes si nous n'avons pas fait la finition en usine. Pour les projets envoyés directement sur le chantier, la finition doit absolument être faite dans un délai de 24 heures suite à la réception des portes. La finition doit toujours être faite avant une installation extérieure.

5- Les portes avec des couleurs foncées (ex. noir) ou avec seulement un verni clair (naturel) sont à éviter pour toutes les surfaces de portes exposées directement aux rayons du soleil afin de réduire le gauchissement, l'expansion et le rétrécissement des portes. Une trop forte exposition aux rayons du soleil sur une porte foncée ou verni clair peut aussi provoquer une modification du lustre de la porte. Cette garantie ne couvre pas les portes foncées qui sont directement exposées aux rayons du soleil ou les portes qui auraient seulement eu un verni clair comme protection.

6- Les produits à base d'eau appliqués sur le bois à nu peuvent causer le retroussement de certains grains de bois et amplifier les joints entre les composantes des portes. Pour les portes extérieures, l'utilisation de produits conçus pour l'extérieur est obligatoire et ce, sur les six faces de la porte ainsi que toutes les cavités. Ces produits doivent avoir été conçus pour un usage extérieur et contenir des stabilisateurs UV. Vous devez de suivre les recommandations du fabricant du produit de finition en ce qui a trait à l'application. Michelena ne sera pas tenu responsable pour un problème qui survient suite à une finition inadéquate sur la porte ou ses composantes.

7- Teinture des portes intérieures : Pour les portes intérieures, appliquez la teinture suivie de deux couches de scellant clair de qualité (ce ne sont pas toutes les teintures qui ont des propriétés de scellement). Toutes les portes doivent être scellées adéquatement sur toutes les faces, dessus et dessous, dans toutes les cavités effectuées sur la porte (poignée, pentures, ou toutes autres quincailleries) et uniformément pour prévenir la pénétration d'humidité dans les portes.

8- Peinture des portes intérieures : Appliquez une couche de fond suivie d'au moins deux couches de peinture de qualité. Toutes les portes doivent être scellées adéquatement sur toutes les faces, dessus et dessous, dans toutes les cavités effectuées sur la porte (poignée, pentures, ou toutes autres quincailleries) et uniformément pour prévenir la pénétration d'humidité dans les portes.

9- Teinture ou peinture des portes extérieures : la finition doit avoir été faite en usine par Michelena pour que la garantie soit valable.

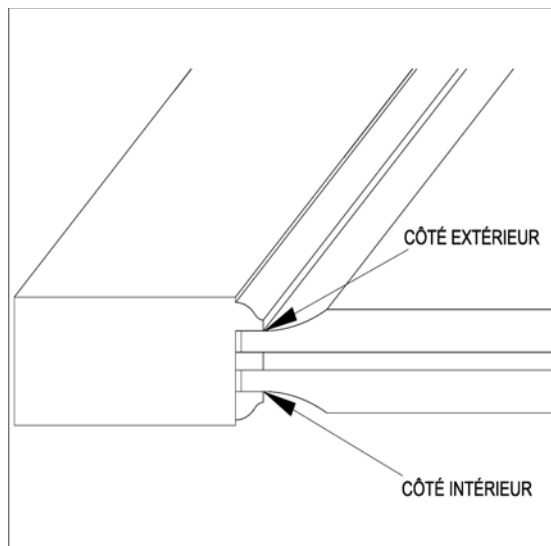
10- Solvant : l'application d'un solvant ou de tous autres produits de décapage sur les produits Michelena rendra la garantie nulle.

**11- Avant de suspendre les portes, celles-ci doivent être protégées sur les six faces et à l'intérieur de toutes les perforations effectuées. Les cadres et les seuils doivent aussi être scellés même sur les surfaces non exposées, car ils pourraient être affectés par des sources d'humidité.**

12- La plupart des teintures à base de solvants ne suffisent pas à assurer la protection des portes sans l'application d'un scellant ou d'un vernis. La plupart des manufacturiers de produits de finition recommandent trois couches de leur produit afin d'obtenir une protection adéquate.

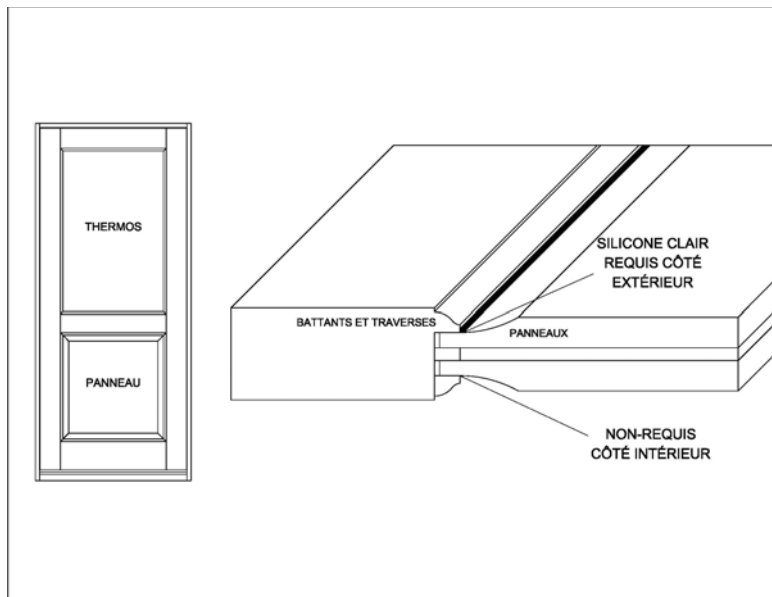
13- Protection des panneaux : Lorsque les portes reviennent de la finition, il faut couper, à l'aide d'un objet coupant, la finition entre les panneaux et les moulures de la porte (image #1). Le panneau est une composante mobile de la porte qui peut se déplacer avec le temps, si le joint entre les moulures et le panneau n'est pas coupé au retour de la finition, la couche de protection à la surface du panneau pourrait craquer si celui-ci se déplace.

Image 1 Couper la finition entre le panneau et la moulure



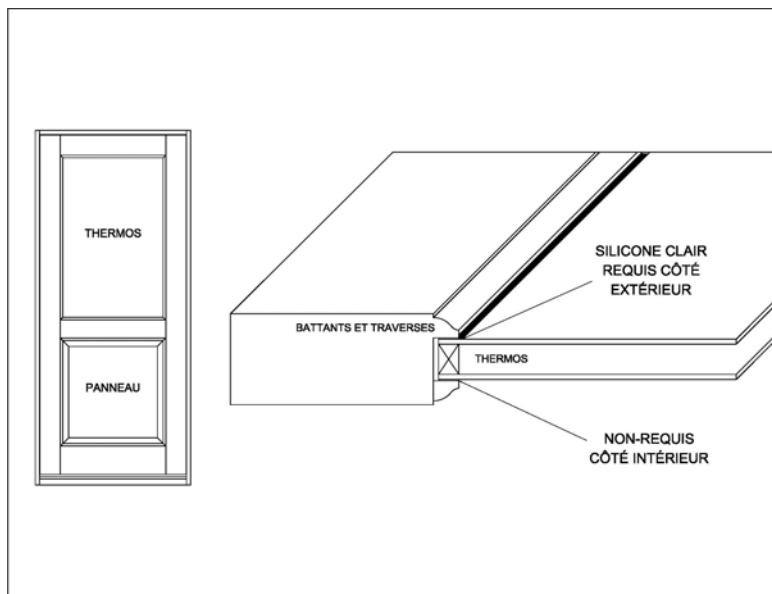
De cette manière le panneau a de la mobilité lorsqu'il subit les contraintes climatiques (température-humidité). Lorsque le joint de finition a été coupé, il faut appliquer un mince cordon de silicone clair (ou de la même couleur que la finition, si disponible) autour du panneau, au contact entre le panneau et les moulures (image #2), pour empêcher l'infiltration de l'eau.

Image 2 Appliquer un joint de silicone entre le panneau et la moulure extérieure



13- L'étanchéité : Après l'application de la dernière couche de scellant ou de vernis, tous les contours des panneaux et des moulures ainsi que des thermos et des moulures extérieures (image #3) doivent être calfeutrés avec un mince cordon de silicone clair (ou de la même couleur que la finition, si disponible). Le joint de silicone va agir comme barrière pour prévenir l'eau de s'infiltrer dans la porte.

Image 3 Appliquer un joint de silicone au contact thermos/moulure



14- La détérioration de la finition de vos portes peut survenir plus ou moins rapidement au fil du temps selon l'exposition de celles-ci aux conditions climatiques. C'est pourquoi nous vous recommandons une vérification de 1 à 2 fois par année de la finition car l'application d'une nouvelle couche de finition ou de scellant pourrait être requise pour assurer le maintien de l'intégrité de votre porte et ainsi vous assurez que votre porte traverse les années sans aucun problème.

Les entretiens périodiques de votre porte ne sont pas couverts dans le coût d'achat original de votre porte. L'entretien peut être requis à n'importe quel moment, cela peut inclure la finition extérieure, de léger sablage ou de refaire les joints de scellant autour des thermos, panneaux, moulures, seuil, sculptures, tablettes et autres endroits où l'eau pourrait s'infiltrer (voir section entretien). L'entretien peut varier selon les conditions climatiques de votre région, la couleur de la porte et la protection que procure votre chapeau de toit.

### **Essences de bois**

Il y a un grand nombre d'essence de bois et chacune présente des caractéristiques distinctives. Il est de la responsabilité du distributeur ou du client de connaître les variantes (ex. : couleur) de l'essence de bois qu'il choisi. Michelena Portes de bois Architecturales Inc. ne pourra être tenue responsable pour des variations typiques d'une essence de bois.

Certaines essences de bois pourraient engendrer certains problèmes si elles ne sont pas bien scellées.

- Résineux (Pin, B.C. Fir) contiennent de la "**gomme**" résine,
- Chêne Rouge et Chêne Blanc contiennent de l'**acide**,
- Acajou (Sapele), Cèdre, Lyptus contiennent de l'**huile**,
- Cèdre espagnol contient des **veines de minéralisation**,
- Chêne blanc contient du "**Honey comb**" ou des microfissures.

Certaines essences pourraient réagir à certains produits chimiques contenus dans les produits de finition, c'est pourquoi nous recommandons de faire vos propres tests sur un échantillon de bois de la même essence que votre porte afin d'éviter ce type de réaction. Le côté du cadre qui est caché dans le mur pourrait être un bon endroit où faire le test.

Selon chaque essence, ces différents produits pourraient ressortir au travers de la finition ou même si mélanger et ainsi altérer la couleur désirée, d'où l'importance de bien sceller vos portes de bois.

Le manufacturier se dégage de toute responsabilité quant aux réclamations concernant l'effervescence de la résine, ou huile, ou acide ou autres qui seraient dû à un mauvais scellement de la porte au départ.

Le suintement de ces produits ne peut pas être considéré comme un défaut car il est toujours présent peu importe l'essence de bois choisi, d'où l'importance de bien sceller vos portes de bois.

Les variations de couleurs (surtout dans le cèdre de l'Ouest) et de textures dans le bois ne peuvent pas être considérées comme des défauts aux termes de cette garantie, puisqu'elles font partie intégrante du bois.

Les veines de minéralisation dans le cèdre espagnol ou pour toutes autres essences de bois ne sont pas un défaut de fabrication. Les lignes noires de minéralisation font parties intégrante de l'essence de bois. Bien que nous fassions attention de ne pas inclure ce genre de minéralisation dans nos projets, il peut toujours ressortir du veinage dans les étapes finales de sablage.



## INSTALLATION

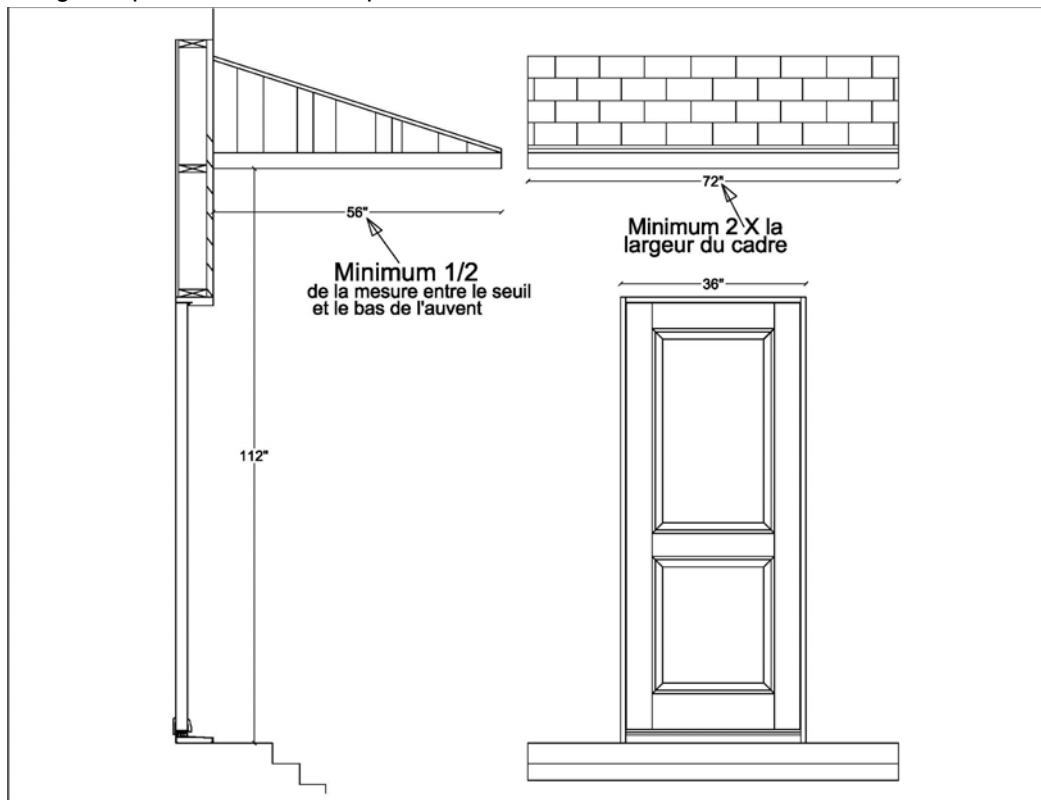
### Lieu d'installation

Les Portes de Bois Architecturales Michelena sont très bien conçues et sont fabriquées avec un très grand soin. Par contre le positionnement de votre porte joue un rôle très important dans la maintenance et la durabilité de votre porte Michelena. Pour protéger adéquatement votre porte et prolonger sa durabilité, vous avez quelques points à respecter. Vous devez tenir compte de votre climat ainsi qu'à son côté d'exposition. Par la suite, vous pourrez déterminer la dimension appropriée pour le chapeau de toit en fonction de sa hauteur par rapport à la base de votre porte ainsi que sa largeur.

### Coefficient d'exposition

Pour vous aider au calcul des dimensions requise pour votre chapeau de toit, voici une formule bien simple à suivre :  $Y=1/2X$  (dans la plupart des cas) et plus grand est encore mieux. Par exemple si la mesure de la base de votre porte au dessous de votre chapeau de toit est de 10 pieds (3048mm) alors votre chapeau de toit doit avoir une profondeur minimum de 5 pieds (1524mm). Pour la largeur de votre toit, il doit être au moins deux fois plus large que la largeur de la porte en incluant son cadre. L'illustration suivante (image #4) devrait vous aider dans la fabrication de votre chapeau de toit. Pour les portes qui sont exposés du côté Sud, Sud-Ouest et Ouest, le chapeau de toit doit avoir la même longueur que la hauteur de la base de la porte jusqu'au chapeau de toit ( $Y=X$ )

Image 4 Spécifications du chapeau de toit



### Autres variables

Si vous n'avez pas la bonne dimension de chapeau de toit, les portes en bois massif avec des expositions sud, sud-ouest, sud-est ou ouest nécessiteront des entretiens beaucoup plus fréquents. Des portes dans ces expositions risquent d'avoir des problèmes tel que la détérioration rapide du fini, un estompement de la couleur, fendillement et craquement du bois, déformation et torsion de la porte, rétrécissement des moulures, séparation des joints de bois, et de l'infiltration d'eau entre les moulures, panneaux et thermos. Les portes exposées aux conditions climatiques, sans chapeau de toit et mal entretenues au fil des ans, ne seront pas couvertes par la garantie de Michelena Portes de Bois Architecturales inc.

Avec le bon chapeau de toit, les portes peuvent être installées dans n'importe quelle direction (Nord, Sud, Est ou Ouest) Les portes installées dans ces conditions doivent tout de même recevoir l'application de finition. Selon les produits utilisés, l'entretien de la finition devra être fait périodiquement, environ tous les 1 à 5 ans.

### Procédures d'installation

La responsabilité revient au client de s'assurer que l'installation sur place, soit faite dans les règles de l'art et selon les instructions de Michelena Portes de Bois Architecturales.

En premier lieu, les portes ne devraient jamais se rendre chez un client si le plâtre, le stucco ou le ciment ne sont pas complétés dans la maison. L'humidité excessive dans la maison pourrait endommager la surface ou la structure des portes (tordre, craquer, décolllement des joints entre traverses/battants).

Lors de l'installation, assurez-vous que l'ouverture brute sera plus grande d'au moins  $\frac{3}{4}$ " (19 mm) sur la hauteur et de 1" sur la largeur. L'ouverture doit être d'équerre avant d'y installer la porte. Vous devez soulever le seuil de  $\frac{1}{4}$ " du sol avec des cales à chaque extrémité et vérifier que la porte soit bien centrée dans l'ouverture, bien d'équerre et de niveau (image #5 et #6). Ensuite, ajouter des cales de chaque côté entre le cadre et l'ouverture à environ 6" du sol.

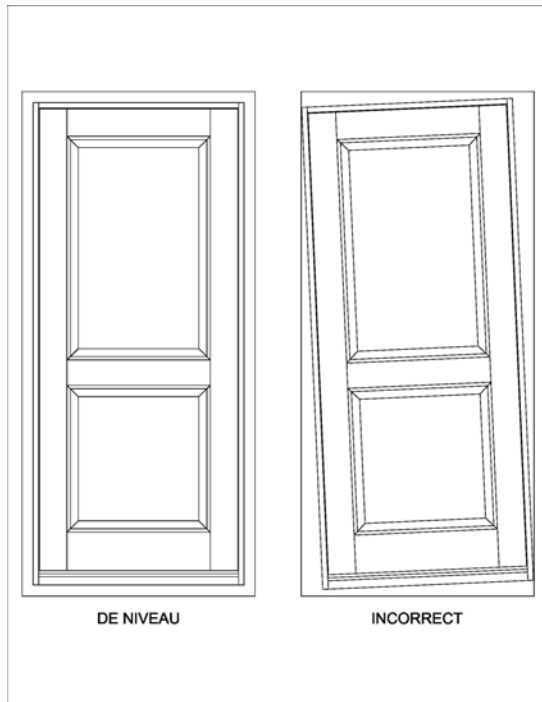


Image 5 Installation du cadre de niveau

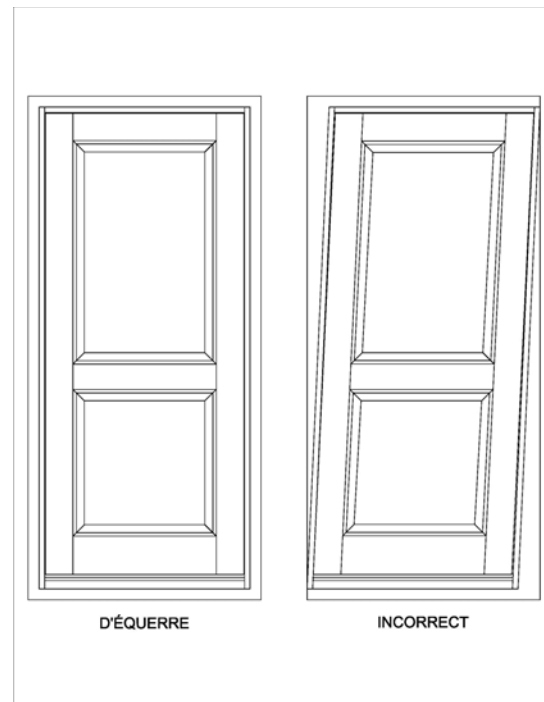
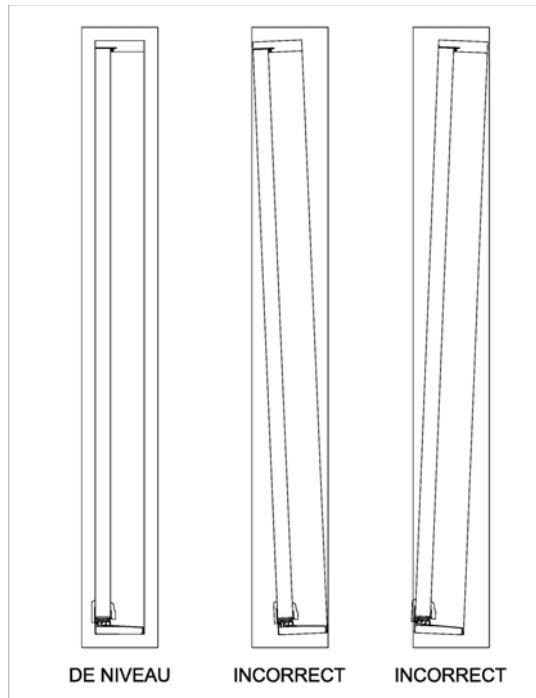


Image 6 Installation du cadre d'équerre

Vérifier si le cadre est d'aplomb en utilisant un niveau sur le champ du cadre pour voir si la porte ne penche pas vers l'intérieur ou l'extérieur de la maison (image #7). Ensuite, sécuriser le tout avec des cales de chaque côté entre le cadre et l'ouverture à environ 6" du haut du cadre.

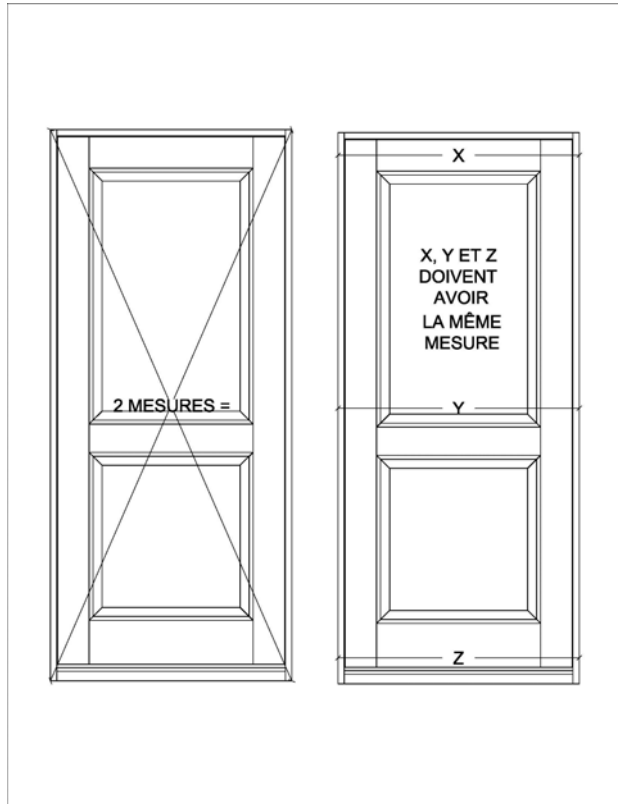
Image 7 Installation du cadre d'aplomb



Pour que le tout soit d'équerre, vérifiez si les deux diagonales sur le cadre soient identiques (image #8). Vous devez aussi vous assurer que l'ouverture du cadre est égale aux différentes hauteurs de la porte (base-centre-haut) tel qu'illustré sur l'image 8 ci-dessous aux points X-Y-Z. Ensuite, fermer la porte et vérifier l'espace entre le cadre et la porte sur tout le périmètre. Si la porte ne ferme pas bien ou que les espaces sont irréguliers, réajuster les cales afin d'obtenir le bon fonctionnement de la porte

Pour les portes de 84" et moins, ajouter une cale de chaque côté entre le cadre et l'ouverture au centre. Pour les portes supérieures à 84", ajouter 2 cales de chaque en les centrant entre celles du haut et du bas. Faites attention de ne pas faire courber les côtés du cadre en insérant trop de cales. Les mesures X-Y-Z de l'image #8 doivent demeurer égales. Vous pouvez maintenant fixer définitivement le cadre. La porte ne devrait pas frotter sur rien suite à l'installation. Au niveau du seuil, nos portes sont conçues pour avoir un écoulement de l'eau lorsque la porte est installée de façon adéquate.

Image #8 Mesures de la diagonale et de la largeur du cadre



Pour la poignée, l'installation de la gâche de la poignée doit être faite de façon à ce que la porte arrive à égalité avec le cadre de la porte lorsqu'elle est fermée (image #9). De cette manière, la porte à la bonne compression sur le coupe-froid. Pour avoir l'efficacité optimale, le coupe-froid devrait être compressé d'environ 50%.

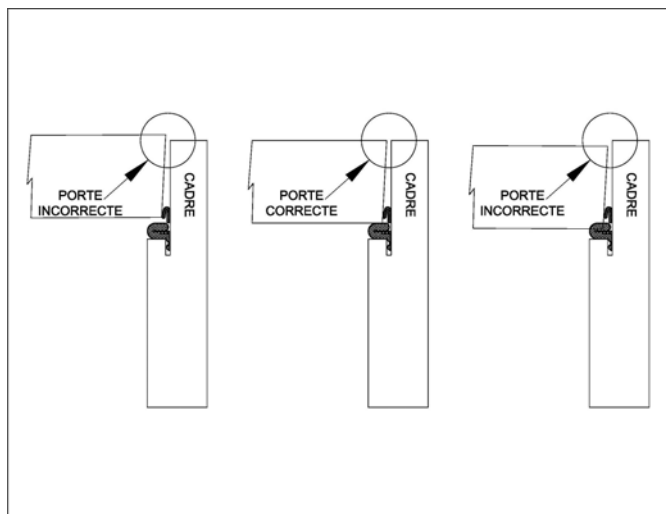
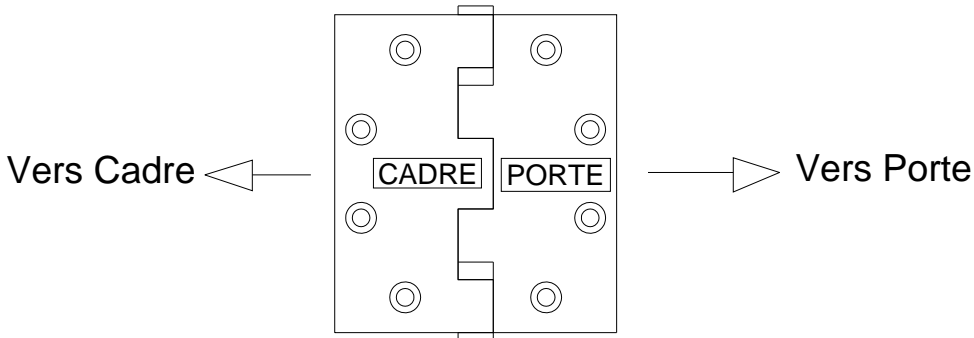


Image #9 Installation pour bonne fermeture de porte

Pour les pentures, chacune est identifiée à l'aide d'un autocollant apposé des deux côtés de la penture pour identifier le côté de la penture qui doit être fixé au cadre et le côté qui doit être fixé à la porte. Chaque penture est aussi numérotée pour qu'elle soit installée à la bonne place sur le cadre. Les pentures doivent être installées de la même façon que lorsqu'elles ont été machinées en usine. Les petites variations de projection d'une penture à l'autre peuvent provoquer un mauvais alignement de la porte dans le cadre. L'image #10 montre comment la penture devrait être fixée sur le cadre et la porte. Nous utilisons des vis temporaires en usine et lors du transport qui seront remplacées lors de l'installation finale chez le client.



**Placer les liaisons de la charnière  
tel que démontré sur cette illustration.**

#### Image 10 Installation de la charnière (penture) sur le cadre et la porte

Une porte Michelena devrait toujours avoir un espace de dégagement de  $\pm 1/8$ " entre la porte et le cadre lorsque celle-ci est fermée. Il ne reste plus qu'à isoler le tout ; assurez-vous de ne pas faire courber le cadre en isolant le pourtour. Les portes et le cadre ne sont pas conçus pour supporter des charges supérieures au poids de la porte originale. Toutes modifications faites à la porte qui augmenterait le poids de celle-ci annulerait la présente garantie.

Pour les maisons neuves et anciennes : Les constructions neuves comme anciennes subissent les contraintes climatiques et bougent légèrement de façon à ce qu'il arrive parfois que les portes ont de la difficulté à ouvrir et fermer. L'alignement du cadre et de la porte n'est plus parfait. Michelena Portes de Bois Architecturales ne garantie pas le fonctionnement de ses produits s'ils sont installés dans un environnement où l'habitation bouge. Dans de tel circonstance, le fabricant peut offrir à sa discrétion et aux frais du client de;

- 1- Aller corriger immédiatement le problème, dans les cas où la porte ne serait plus en mesure de fermer ou s'il était impossible de verrouiller la porte.
- 2- Dans le cas où la fonctionnalité de la porte n'est pas affectée, Michelena peut offrir d'attendre jusqu'à la fin de l'hiver lorsque les températures seront supérieures à cinq degrés durant la nuit, pour permettre à la maison de se repositionner de façon adéquate pour voir si la porte et le cadre reprennent leur position d'origine et s'il y a toujours nécessité de faire des correctifs sur la porte.

Toutes modifications et/ou installation qui pourraient altérer les propriétés initiales des produits Michelena, tel l'installation de quincaillerie ou autre ne provenant pas de Michelena (thermos, serrures, moulures, grille forgée, barre panique, ferme porte, etc.) ne seront pas couvertes par la garantie si un problème survient sur une composante qui est connexe avec la pièce installée par une autre personne que le fabricant.

Les produits endommagés qui sont installés dans des bâtiments inhabités ou encore en construction ayant un système de chauffage, d'air climatisé ou de ventilation inadéquats ne seront pas garantis.

## **ENTRETIEN**

Pour augmenter la longévité de votre porte, il faut prendre soin de bien l'entretenir. À la réception de la porte avec une finition fournie par Michelena, tous les joints de silicone requis sont déjà en place. Lors des entretiens périodiques subséquents, il pourrait être nécessaire de remplacer ces joints de silicone, seulement s'ils sont détériorés, afin d'empêcher qu'il y ait une infiltration d'eau par le pourtour de ces différentes composantes. Bien que les produits Michelena Portes de Bois Architecturales Inc. soient conçus pour empêcher l'infiltration de l'eau dans la porte, ces mesures préventives vont maximiser le degré de protection de la porte. L'application d'un joint de sellant autour des panneaux et des thermos, à la jonction avec la moulure, est nécessaire pour que la garantie soit valide. Il faut aussi appliquer un joint de scellant sur toutes les surfaces horizontales où l'eau pourrait stagner ou s'infiltrer :

- Dessus du cadrage de sur-mouluration
- Dessus de tablette
- Dessus de rejet-d'eau
- Contour de boîte aux lettres
- Contact entre le seuil et les côtés de cadre
- Contact entre le seuil et le bris de seuil et le bris thermique

Une fois les joints de silicone appliqués, il est recommandé de faire une inspection visuelle de 1 à 2 fois par année pour vous assurez que le silicone n'a pas séché ou craqué et le remplacer si nécessaire.

## **L'ACCUMULATION DE NEIGE EST L'ENNEMIE DE VOTRE PORTE**

Durant la saison hivernale, il faut prendre toutes les précautions nécessaires pour empêcher la neige de s'accumuler sur la porte et le seuil de porte. L'eau sur la porte pourrait la faire tordre ou s'infiltrer pour faire craquer les composantes. L'eau peut aussi affecter la finition sur la porte. Une porte qui n'a pas été déneigée de façon régulière à chaque fois qu'il y avait de la neige ne sera pas couverte par la garantie.

## **MAINTENANCE DES CADRES ET PORTES**

Comme la sagesse suggère, le meilleur entretien pour les cadres et les portes extérieures, c'est la prévention. Opérations d'entretien ponctuel et correct lorsqu'en bon état, s'assurer de leur beauté durable.

Activités de maintenance principales:

- Nettoyage des cadres et portes
- La régénération du film de revêtement
- La restauration de la couche de revêtement
- Renouvellement de l'aspect esthétique
- Restauration de cadres et des portes

## **NETTOYAGE DES SURFACE DE BOIS**

Alors que nous nettoyons régulièrement nos vitres, beaucoup d'entre nous oublient qu'une activité plus utile pour la vie de la finition du bois est le nettoyage minutieux des surfaces de bois exposés. Le smog, les pluies acides et l'attaque de la poussière, font corroder le film de revêtement, et ainsi raccourcir sa durée de vie.

Pour éviter des conséquences désagréables, nettoyage régulier de la surface avec de l'eau et de savon neutre (par exemple liquide vaisselle), sera protégé le film de revêtement sans l'endommager.

L'opération doit être effectuée à l'aide d'un chiffon humide. Éviter absolument l'utilisation de détergents acides, l'ammoniac et l'alcool, car leur composition chimique. Ne jamais laver à grande eau et encore moins avec une machine à pression. Toutes ces dernières pourraient entraîner une altération de la surface du film de revêtement.

Il est aussi de votre responsabilité de faire une inspection périodique (4 à 10 mois) de la finition et de procéder à une régénération du film de revêtement au besoin sur toutes les faces exposées de votre porte.

La durée de vie de la finition sur la porte varie selon les conditions climatiques de pluie, de neige, d'humidité et le degré d'exposition direct aux rayons du soleil. Pour des degrés d'exposition très sévères, l'entretien de la finition devra être effectué tous les 4 à 6 mois et de 6 à 12 mois lorsque qu'une porte est moyennement exposée. Même si faiblement exposée et que la finition pourrait durer plusieurs années avant qu'il soit nécessaire de faire une nouvelle couche de protection, il est tout de même recommandable de faire une régénération tous les 6 à 12 mois. Heureusement, vous êtes la meilleure personne pour constater l'état de la finition sur votre porte. Une inspection visuelle vous permettra de remarquer si la couche de protection semble avoir séchée, s'il y a des grains qui se sont soulevés ou s'il y a des marques mineures sur la surface du bois. Si vous constatez ces petites choses, il est très important de refaire la finition immédiatement.

### **RÉGÉNÉRATION DU FILM DE REVÊTEMENT**

Cette opération doit être effectuée sur un film de revêtement qui est encore en bon état, car il régénère la couche mince usée, et revitalise le film, en le prenant à son aspect d'origine. Il est conseillé de le faire tous les six mois, après avoir nettoyé les surfaces avec un chiffon humide à mouillé. Ensuite laisser sécher et s'assurer qu'il n'y ait aucune saleté sur toutes les surfaces à régénérer.

Pour cette opération, l'utilisation des produits TN030 Régénération: il peut être appliqué à l'aide d'un chiffon doux sur toutes les surfaces exposées. Laisser à sécher 2 à 4 heures et ensuite passer à nouveau avec un chiffon sec: le film de revêtement sera parfaitement relancé, et les caractéristiques esthétiques du bois bien amélioré.

**Si l'entretien de la finition n'est pas fait sur la porte, la garantie ne sera plus valide.**

Si votre porte nécessite plus qu'une simple régénération, suivez les étapes suivantes :

#### **RESTAURATION DU FILM DE REVÊTEMENT**

Cadres et portes en bois peuvent être endommagés par les agents atmosphériques, la grêle par exemple, ou des chocs accidentels d'origines diverses, qui peuvent causer des fissures dans le film de revêtement.

Dans ce cas, il est nécessaire d'intervenir immédiatement pour prévenir d'autres dommages qui peuvent être causés par l'eau de pluie à travers les mailles du filet, avec détachement consécutif de la pellicule d'enrobage de l'armature.

2 options s'offre à vous :

Premièrement l'opération de rappel devra être effectuée comme suit:

- Le nettoyage de la surface avec de l'eau et un détergent neutre
- Ponçage de la zone concernée avec un papier sablé 320
- Application du produit au pinceau. Par contre ces étapes pourraient nuire à l'apparence d'ensemble.

Ou deuxièmement, sabler légèrement toute la surface de la porte en utilisant un papier sablé très fin (#600) ou une laine d'acier très fine (#0000), ensuite essuyer la poussière avec un linge propre sec.

Appliquez au moins deux couches de finition extérieure inhibitrice à Ultra-violet. Effectuez un sablage léger entre chaque couche de protection. Faites la finition sur les 6 faces de la porte. Par contre, la surface intérieure est moins exposée aux éléments et demandera un entretien à votre discrétion.

Nettoyer et lubrifier la quincaillerie sur une base annuelle ou au besoin selon l'utilisation et l'exposition de celle-ci.

**Si l'entretien de la finition n'est pas fait sur la porte, la garantie ne sera plus valide.**

## GARANTIE SUR LES THERMOS

Les unités de verre scellées sont garanties pour une période de cinq ans à compter de la date de fabrication, contre la formation de film ou de dépôt sur les surfaces internes des unités scellées s'ils constituent un obstacle appréciable de la vision. Cette garantie ne s'applique pas aux unités scellées rendues défectueuses par une installation ou manipulation inadéquate. Elle ne s'applique pas non plus aux unités scellées installées dans des serres, autour des piscines, dans un vitrage en pente ou encore si des pellicules ont été appliquées sur les surfaces externes des panneaux.

Les thermos sont fabriqués selon les normes canadiennes ainsi que selon le code du bâtiment. Certains défauts sont acceptables selon la méthode d'inspection ci-dessous. Il y a quatre défauts principaux couverts par cette garantie qui sont : Les bulles d'air dans le verre, les égratignures ou éraflures, la saleté et autres. Les défauts doivent être à l'intérieur du thermos pour que la garantie soit honorée.

Pour faire l'inspection du thermos, vous devez placer le thermos dans un plan vertical à environ 1 mètre de l'observateur, le thermos doit être exposé à la lumière du jour sans soleil direct ou à la lumière indirecte permettant d'observer chaque imperfection. Les défauts ne doivent pas être supérieurs aux dimensions dans le tableau et les égratignures ne doivent pas être décelables à 1 mètre. Une partie des informations contenues dans le tableau proviennent du document de l'office des normes générales du Canada (can/cgsb-12.2-m91)

Défauts des verres du thermos						
Défauts	Thermos jusqu'à 2,5 m <sup>2</sup>		Thermos entre 2,5 m <sup>2</sup> et 7 m <sup>2</sup>		Thermos de plus de 7 m <sup>2</sup>	
	Zone centrale	Zone extérieure	Zone centrale	Zone extérieure	Zone centrale	Zone extérieure
Bulle d'air	1.5 mm	2.5 mm	3 mm	5 mm	6.5 mm	6.5 mm
Égratignure	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre
Saleté	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre
Autre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre	Non visible à 1 mètre

La zone centrale est considérée comme formant, au centre de l'unité scellée, un cercle ou un ovale dont les axes ou les diamètres n'excèdent pas 80% de la surface. La partie restante est la zone extérieure. L'image #11 montre les zones intérieures selon le modèle de thermos dans la porte.

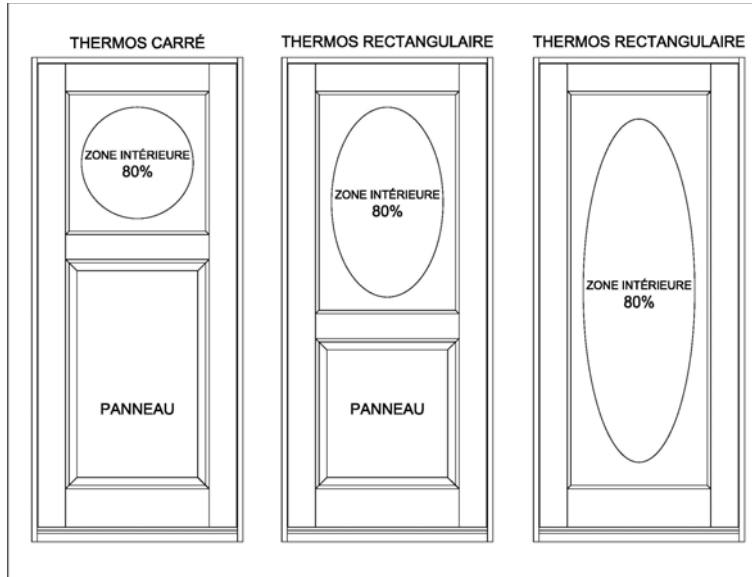
Pour les thermos avec carrelage, un environnement où il y a beaucoup de vibrations peut provoquer de la friction entre le carrelage et le verre. Aucune garantie ne pourra être accordée pour ce genre de problème. Toute unité scellée assemblée avec un carrelage fourni par le client n'est pas garantie. Le carrelage de couleur fourni par le fabricant est garanti pour cinq ans.

La garantie pour les thermos est non valide dans les cas suivants : Une portion de la surface du verre est fracturée; L'unité de verre isolée est sujette à des mouvements de structure; le thermos est montée autour d'une serre ou d'une piscine; le thermos est brisé lors d'une manipulation; l'unité est soumise à des tensions causées par l'application locale de chaleur ou à des vibrations excessives; les unités sont égratignées à l'extérieur par le client.



Image 11 Définition de la zone intérieure des thermos

Pour éviter la condensation de surface, le tableau suivant indique les taux d'humidité suggérés relativement à



une température intérieure de 20°C et à diverses températures extérieures. Si vous pouvez réduire le taux d'humidité intérieure aux niveaux indiqués ci-dessous, cela peut aider à résoudre les problèmes de condensation en surface.

Taux d'humidité (température intérieure à 20°C)	
Température extérieure	Taux maximum d'humidité à l'intérieur
-30°C ou au-dessous	15%
-30°C à -24°C	20%
-24°C à -18°C	25%
-18°C à -12°C	30%
-12°C à -6°C	35%
-6°C à -0°C	40%

Un meilleur contrôle de l'humidité peut aussi prévenir contre la torsion et le craquement de la porte. Si l'humidité excède 50% dans la maison, l'utilisation d'un déshumidificateur sera requise pour mieux contrôler l'humidité. La garantie ne sera pas honorée si l'humidité est trop élevée dans la maison.

Advenant que de la condensation, des obstructions visibles ou des bris spontanés se produisent durant la période de garantie des unités scellées, Michelena s'engage, à sa discrétion, à remplacer les unités scellées, mais ne sera responsable en aucun cas de l'installation des pièces de remplacement.

Toute réclamation concernant un défaut dans un thermos devra être soumise par écrit à Michelena Portes de Bois Architecturales avec une preuve d'achat. Si la réclamation est justifiée, Michelena Portes de Bois Architecturales fera le remplacement du thermos défectueux.



## **APPEL DE SERVICE**

Lors d'une demande pour un appel de service, si l'appel de service s'avérait non justifié, selon les conditions de notre garantie, des frais de déplacement et de main d'œuvre pourraient être facturés au distributeur qui a demandé le service ou au propriétaire du bâtiment qui en a fait la demande.

La personne faisant la demande de réclamation est responsable des coûts liés à la main d'œuvre, l'installation et la finition de toutes pièces de remplacement pour la porte.

Lorsqu'une réparation doit être effectuée sur les lieux par notre technicien, le propriétaire doit assurer l'accessibilité au produit défectueux.

Pour certains appels service, il n'est pas toujours possible de faire l'appel de service à cause de la température. Lorsque la température extérieure descend en dessous de 5 à 10 degré Celsius, certaines composantes qui requièrent de la colle, du silicone ou du ruban adhésif double face, ne pourront pas être remplacées immédiatement. La date de la demande pour l'appel de service va être prise en considération pour valiser la garantie. La correction ou le remplacement de la pièce défectueuse pourra être faite lorsque la température sera supérieure à 5 degré Celsius durant la nuit.

Pour obtenir plus de détails sur les droits et les limitations de cette garantie limitée, communiquez avec nous par écrit à :

Michelena Portes de Bois Architecturales  
381 Boulevard Industriel, suite #2  
St-Eustache, Qc. J7R 6C9  
ou  
[info@michelena.ca](mailto:info@michelena.ca)

[www.michelena.ca](http://www.michelena.ca)